

Số: /KH-UBND

Tào Xuyên, ngày tháng năm 2023

**KẾ HOẠCH
Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số: 14/KH-UBND ngày 05/01/2023 của Chủ tịch UBND thành phố Thanh Hoá; Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 11/01/2023 của UBND phường Tào Xuyên về Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023; Ủy ban nhân dân phường Tào Xuyên xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nhằm góp phần thực hiện thắng lợi Chương trình cải cách hành chính năm 2023; đẩy mạnh công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ công tác cải cách hành chính năm 2023 theo kế hoạch của UBND phường đề ra. Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và mọi tầng lớp nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng, nội dung và mục tiêu, nhiệm vụ công tác cải cách hành chính, tạo sự đồng thuận, nhất trí cao để huy động và phát huy tối đa mọi nguồn lực thực hiện có hiệu quả công tác CCHC.

Cán bộ, công chức nắm vững mục tiêu, nội dung và các nhiệm vụ về CCHC; nêu cao tinh thần, trách nhiệm, có các giải pháp thiết thực để thực hiện tốt công tác CCHC trên các lĩnh vực. Đồng thời nâng cao nhận thức các tập thể, cá nhân để cùng chung tay xây dựng nền hành chính minh bạch, công khai, hiện đại.

Nâng cao hiệu quả công tác tổ chức bộ máy hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức tạo chuyển biến tích cực, rõ nét trong thực thi công vụ phục vụ nhân dân.

Góp phần hiện đại hóa nền hành chính, đặc biệt là ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hành chính nhà nước, đảm bảo tiến độ, hiệu quả, gắn với mở rộng và nâng cao hiệu quả áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn, phục vụ tích cực cho việc đổi mới phương thức quản lý điều hành của bộ máy, đặc biệt trong giải quyết công việc...

Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết thủ tục hành chính, đẩy mạnh tuyên truyền mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ bưu chính công ích để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng.

Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách, thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa theo hướng văn minh, hiện đại.

2. Yêu cầu

Thực hiện công tác tuyên truyền sâu rộng đến cán bộ, đảng viên và nhân dân hiểu về công tác cải cách hành chính nhà nước, nhất là cải cách thủ tục hành chính phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, phù hợp với yêu cầu và nhiệm vụ tình hình của địa phương.

Công tác tuyên truyền CCHC phải bảo đảm thiết thực, phù hợp, khả thi, bám sát sự chỉ đạo của các cơ quan có thẩm quyền và tình hình thực tế của địa phương; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về cải cách hành chính lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; hình thức tuyên truyền truyền thông gắn với ứng dụng công nghệ thông tin nhằm mang lại hiệu quả cao.

Cập nhật thường xuyên, đầy đủ kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật, các bộ thủ tục hành chính trên các loại hình thông tin, tuyên truyền. Nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác.

Đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính của cán bộ, đảng viên, công chức, người lao động và nhân dân trên địa bàn phường.

3. Đối tượng, phạm vi tuyên truyền

Tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức trong các tổ chức Đảng, đoàn thể, bộ máy nhà nước, doanh nghiệp, người dân trong và ngoài phường về kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 và các nội dung khác về cải cách hành chính theo chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Nội vụ, Ủy ban nhân dân tỉnh Thanh Hoá, Ủy ban nhân dân thành phố Thanh Hoá.

4. Chỉ tiêu cụ thể

- Cập nhật, công khai minh bạch tình trạng giải quyết thủ tục hành chính đối với hồ sơ tiếp nhận trên phần mềm dịch vụ công trực tuyến.
- Có chuyên mục tuyên truyền về cải cách hành chính trên đài truyền thanh của phường, cổng thông tin điện tử phường Tào Xuyên, đưa thông tin liên quan đến cải cách hành chính tới người dân.
- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thực hiện hướng dẫn các thủ tục hành chính.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI CÁC HOẠT ĐỘNG

Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế, xã hội của đất nước cũng như của tỉnh và của thành phố, của phường.

Tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh, của thành phố về công tác CCHC.

Tuyên truyền, nhân rộng những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, các mô hình đã và đang thực hiện có hiệu quả trong việc giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả.

Tuyên truyền các vấn đề cần biết khi nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính qua các hình thức như: Dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính viễn thông...

Tuyên truyền, phổ biến vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, chính quyền, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC ở từng cơ quan đến từng cán bộ, công chức, đảng viên, đoàn viên, hội viên và nhân dân.

III. HÌNH THỨC, NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Hình thức tuyên truyền

Thông tin, tuyên truyền về CCHC thông qua: Hệ thống truyền thanh của phường, phố, trên trang thông tin điện tử của phường, trang Zalo,...

Niêm yết công khai, minh bạch, đầy đủ, chính xác, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định các thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của phường.

Tuyên truyền trực quan như: Băng rôn, khẩu hiệu, panô, tờ rơi, tuyên truyền lưu động,...

Lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các cuộc họp, giao ban của đảng, chính quyền, các đoàn thể chính trị xã hội phường, các hội nghị nhân dân.

2. Nội dung tuyên truyền

Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh, thành phố, phường.

Tuyên truyền các văn bản của Trung ương và của tỉnh về công tác cải cách hành chính như: Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng chính phủ về đẩy mạnh

thực hiện chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch hành động số 22-KH/TU ngày 23/7/2021 của BCH Đảng bộ tỉnh Thanh Hóa về thực hiện Khâu đột phá về đẩy mạnh cải cách hành chính, tạo môi trường đầu tư thông thoáng, hấp dẫn, giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 212-QĐ/TU, ngày 07/4/2021 của BCH Đảng bộ thành phố về kế hoạch hành động thực hiện khâu đột phá về cải cách mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh gắn liền với cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025.

Tuyên truyền, phổ biến các nội dung về cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, việc thực hiện cơ chế mở cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ. Tình hình triển khai các nội dung xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin.

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật và các văn bản quy phạm pháp luật ở địa phương. Thường xuyên giám sát, kiểm tra, rà soát, kịp thời bãi bỏ hoặc điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản khác cho phù hợp với thực tiễn và quy định.

Không ngừng cải cách, nâng cao chất lượng, hiệu quả trong thực hiện cơ chế một cửa. Đẩy nhanh việc ứng dụng công nghệ thông tin nhằm giải quyết các nhu cầu giao dịch của tổ chức, công dân, doanh nghiệp, các nhà đầu tư. Trong đó tập trung thực hiện có hiệu quả phần mềm áp dụng tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

Tình hình triển khai cải cách công vụ, các quy định trong khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức. Thực hiện Chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin, chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức.

IV. KINH PHÍ.

1. Kinh phí cho công tác tuyên truyền CCHC năm 2023 được đảm bảo theo phân cấp ngân sách hiện hành.

2. Căn cứ các nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC chủ động sử dụng kinh phí thường xuyên được cấp hàng năm để triển khai thực hiện.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.

1. Công chức Văn hoá- chính sách:

- Xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của phường năm 2023.

- Phối hợp với Bộ phận Tư pháp và các ngành, đoàn thể đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản của Trung ương, của tỉnh, thành phố về công tác CCHC.

- Tăng cường tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng và các hình thức tuyên truyền trực quan.

- Chủ động, thường xuyên tuyên truyền về CCHC với các hình thức phù hợp, thiết thực và xác định việc tuyên truyền về CCHC là nội dung trọng tâm, thường xuyên giúp cán bộ, công chức người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư nhận thức đúng đắn, đầy đủ về CCHC trên trang thông tin điện tử, Zalo, hệ thống truyền thanh...

2. Công chức Văn phòng- Thống kê phường:

Đôn đốc, theo dõi Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thường xuyên cập nhật, công khai kịp thời, đầy đủ bộ thủ tục hành chính của đơn vị; tuyên truyền, hướng dẫn công dân đến thực hiện thủ tục hành chính thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ công ích theo quy định.

3. Công chức Tư pháp- Hộ tịch:

Chủ trì tổ chức, triển khai thực hiện việc lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật năm 2023.

4. Công chức Kế toán- tài chính:

Căn cứ các nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC chủ động sử dụng kinh phí thường xuyên được cấp hàng năm để triển khai thực hiện.

5. Các ngành, đoàn thể:

Phối hợp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao nhận thức đến Đoàn viên, hội viên và nhân dân về công tác cải cách hành chính, vận động Đoàn viên, hội viên tham gia giám sát thực hiện công tác cải cách hành chính.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của Ủy ban nhân dân phường Tào Xuyên, đề nghị các ngành, đoàn thể, các cán bộ, công chức và phối hợp quán triệt và tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND TP Thanh Hoá (b/c);
- TTĐU-HĐND-UBND phường (b/c);
- MTTQ, các đoàn thể (p/h t/h);
- Công chức có liên quan (t/h);
- Lưu: VP.

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Đức Đồng